Betongklossar – villkor

Version 2026-09-21

Arbetsversion. Bolags- och integritetsuppgifter och slutlig granskning behöver kompletteras.

Allmänna villkor och köparvillkor

Köpeavtal ingås mellan köparen och det företag som anges som säljare. Betongklossar ansvarar för sin digitala plattform, medan säljaren ansvarar för produkten och försäljningen.

1. Om Betongklossar

Betongklossar är en digital marknads- och förmedlingsplattform som sammanför företag som erbjuder betongklossar och relaterade produkter med potentiella köpare. Plattformen drivs av: Uppgift återstår att komplettera, organisationsnummer Uppgift återstår att komplettera, adress Uppgift återstår att komplettera, e-post betongklossar@gmail.com, telefon Uppgift återstår att komplettera, momsregistreringsnummer Uppgift återstår att komplettera. I dessa villkor benämns bolaget som Betongklossar eller Plattformen.

2. Betongklossars roll

Betongklossar gör det möjligt för säljare att marknadsföra produkter och för köpare att hitta produkter samt skicka offertförfrågningar, intresseanmälningar och orderförfrågningar.

- Betongklossar är inte säljare av de annonserade produkterna.
- Betongklossar äger inte produkterna.
- Betongklossar ingår inte köpeavtal för säljarens räkning.
- Betongklossar tar inte emot betalning för varorna, om inte detta uttryckligen införs som en separat tjänst.
- Betongklossar blir inte part i avtalet mellan köpare och säljare.

3. Användare

Plattformen får användas av företag samt, där säljaren erbjuder försäljning till konsument, privatpersoner. Användaren ansvarar för att lämnade uppgifter är riktiga och aktuella samt för att skydda sina inloggningsuppgifter mot obehörig användning.

4. Produkter och annonser

Produktinformationen lämnas av respektive säljare. Betongklossar får strukturera och presentera informationen utan att överta säljarens ansvar.

- Produktbeskrivning, antal och tillgänglighet.
- Dimensioner, vikt, kvalitet, skick och materialuppgifter.
- Hållfasthetsuppgifter, bilder, pris och upphämtningsplats.
- Information om hämtning, leverans, garantier, användningsbegränsningar och andra relevanta egenskaper.

5. Förfrågan och avtal

En produktvisning eller annons innebär inte automatiskt att ett bindande köpeavtal uppstått. Köparen kan begära offert, skicka intresseanmälan, begära leveranspris, lämna en orderförfrågan eller acceptera ett erbjudande. Det ska i varje orderflöde framgå när ett bindande avtal uppstår. När ett köp bekräftas ska säljaren identifieras tydligt i orderbekräftelsen.

6. Priser

Säljaren bestämmer priset. Det ska framgå om priset anges inklusive eller exklusive moms, transport, lastning, lossning och andra avgifter. För konsumenter ska priser och obligatoriska kostnader visas enligt tillämplig konsumentlagstiftning.

7. B2B – köp mellan företag

När både säljare och köpare handlar inom sin näringsverksamhet är affären ett B2B-köp. Parterna ansvarar själva för sina avtalsförpliktelser och särskilt överenskomna villkor gäller för affären. Om annat inte avtalats kan bland annat köplagen (1990:931) vara tillämplig.

8. B2C – konsumentköp

När en privatperson huvudsakligen handlar utanför näringsverksamhet från ett företag är köparen konsument. Säljaren ansvarar för att följa tillämplig konsumentlagstiftning. Ingenting i dessa villkor begränsar rättigheter enligt tvingande lag.

- Förhands- och prisinformation.
- Leverans, fel på vara och reklamation.
- Påföljder vid fel eller dröjsmål.
- Ångerrätt när sådan föreligger samt återbetalning.

9. Ångerrätt

När lagstadgad ångerrätt gäller ansvarar säljaren för information och handlingar. Ångerrätten utövas mot säljaren, inte mot Betongklossar. Undantag kan förekomma beroende på produkt, tjänst och omständigheter.

10. Reklamationer

Reklamation ska göras till säljaren i ordern. Betongklossar kan tillhandahålla funktioner för kommunikation och dokumentation utan att bli part i tvisten.

- Produktfel, felaktigt antal eller avvikande dimensioner.
- Transportskador när säljaren ansvarar för transporten.
- Försenad leverans och andra fel i säljarens fullgörelse.

11. Transport

Om transport beställs eller förmedlas ska det tydligt framgå vem som är avtalspart för transporten. En extern transportör och/eller den part som beställt transporten ansvarar enligt transportavtalet. Betongklossar ansvarar inte för extern transport enbart för att den hittats eller administrerats via Plattformen.

12. Kontroll vid hämtning och leverans

Köparen bör, när det är praktiskt möjligt, kontrollera antal och synligt skick vid hämtning eller leverans. Detta begränsar inte konsumentens tvingande rättigheter.

13. Produktens användningsområde

Köparen ansvarar för att säkerställa att produkten passar den avsedda användningen, om säljaren inte uttryckligen åtagit sig denna bedömning. Teknisk information på Plattformen ska anses komma från säljaren om inget annat uttryckligen anges.

- Betongklossar lämnar ingen egen garanti om hållfasthet eller lastkapacitet.
- Betongklossar ansvarar inte för konstruktion, dimensionering eller installationsmetod.
- Betongklossar bedömer inte lämplighet för ett visst byggnads- eller säkerhetsändamål.

14. Betongklossars ansvar

Betongklossar ansvarar för den digitala tjänst som Betongklossar själv tillhandahåller, men inte för säljarens fullgörande eller produkter. Ansvarsbegränsningen gäller endast i den utsträckning som tillåts enligt lag.

- Felaktig information som lämnats av säljaren.
- Produktfel eller skada som orsakats av en såld produkt.
- Utebliven eller försenad leverans.
- Säljarens insolvens eller köparens betalningsförmåga.
- Avtalsbrott mellan köpare och säljare.

15. Plattformens tillgänglighet

Betongklossar eftersträvar hög tillgänglighet men garanterar inte oavbruten drift. Tjänsten får tillfälligt begränsas för underhåll, säkerhet, uppdateringar, databasunderhåll eller åtgärder vid tekniska fel.

16. Otillåten användning

- Olaglig verksamhet eller medvetet felaktiga uppgifter.
- Försök till obehörig åtkomst eller kringgående av säkerhetsfunktioner.
- Automatiserad insamling utan tillstånd eller kopiering av Plattformens databas.
- Användning som skadar Betongklossar eller andra användare.

17. Immateriella rättigheter

Betongklossars programvara, design, logotyp, texter, struktur och databaser tillhör Betongklossar eller dess licensgivare och får inte användas kommersiellt utan tillstånd. Säljaren behåller rättigheterna till eget material men ger Betongklossar en icke-exklusiv rätt att använda materialet för att driva, visa och marknadsföra Plattformen och säljarens annonser.

18. Tvister mellan köpare och säljare

Tvister om produkt eller köp ska i första hand hanteras mellan köparen och säljaren. Betongklossar får hjälpa till med information och kommunikation men avgör inte tvisten. En konsument kan, när förutsättningarna är uppfyllda, vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

19. Tillämplig lag

Villkoren regleras av svensk lag utan att begränsa tvingande konsumentskydd.

20. Ändringar

Betongklossar får ändra villkoren. Väsentliga ändringar som påverkar registrerade användare ska meddelas på lämpligt sätt innan de börjar gälla.

21. Kontakt

Frågor om Plattformen: Uppgift återstår att komplettera, betongklossar@gmail.com, Uppgift återstår att komplettera. Frågor om en specifik produkt eller ett specifikt köp ska riktas till det företag som anges som säljare.

Så fungerar avtal och betalning på denna webbplats

En offertförfrågan är inte ett köp. När köparen accepterar säljarens offert med betalningsskyldighet uppstår ett bindande köpeavtal med säljaren. Köparen betalar till säljaren. När säljaren offererar leverans som del av köpet är säljaren köparens avtalspart även för den leveransen och anlitar den angivna transportören. Vid privatköp visas priser inklusive moms och den offererade frakten är ett fast totalpris inklusive lastning och lossning, utan tillägg efter beställningen.

Säljarvillkor

Dessa villkor kompletterar de allmänna villkoren. De reglerar bland annat företagets individuellt avtalade provision, rapportering, orderkoppling och skydd mot kringgående.

1. Säljare

Säljaren ska vara ett registrerat företag eller annan näringsidkare som godkänts av Betongklossar. Plattformen får verifiera uppgifterna före publicering.

2. Uppgifter om säljaren

Säljaren ska lämna korrekta och aktuella företags-, kontakt- och faktureringsuppgifter samt uppdatera ändringar utan dröjsmål.

- Företagsnamn, organisationsnummer och företagsadress.
- Telefon, e-post, kontaktperson och momsregistreringsnummer.
- Register-, fakturerings- och övriga lagstadgade uppgifter.

3. Rätt att sälja produkterna

Säljaren garanterar att denne äger produkterna eller har rätt att sälja dem, får använda uppladdade bilder och texter, lämnar korrekta uppgifter och följer lag.

4. Produktinformation

Varje annons ska innehålla tillräcklig, korrekt och icke vilseledande information för att köparen ska kunna bedöma produkten.

- Typ, dimensioner, vikt, antal, skick och plats.
- Tillgänglighet, eventuell hållfasthetsklass samt pris och moms i den offert som lämnas till köparen.
- Känd dokumentation, hämtning, leverans och andra väsentliga egenskaper.

5. Försäljning till konsument

Säljare som erbjuder försäljning till privatpersoner är konsumentens avtalspart och ansvarar självständigt för konsumentlagstiftningen.

- Information före köp och korrekt prisinformation.
- Orderbekräftelse, leverans och reklamation.
- Ångerrätt när den gäller, återbetalning och övriga konsumenträttigheter.

6. Affär som genererats genom Betongklossar

En affär anses genererad genom Betongklossar när kontakt mellan köpare och säljare uppstått via Plattformen eller till följd av information därifrån. Det gäller även om senare kommunikation, order, fakturering eller betalning sker utanför Plattformen.

7. Provision

Betongklossar har rätt till den provisionssats som administratören har erbjudit företaget och som en behörig företrädare uttryckligen har godkänt i Plattformen före publicering. Satsen kan skilja sig mellan företag. Den låses för varje affär när köparen accepterar offerten och beräknas på det slutliga försäljningsvärdet för produkterna exklusive moms. Separat specificerad extern transport ingår inte om inget annat avtalats. En ändrad sats gäller först efter ett nytt uttryckligt godkännande och påverkar inte redan accepterade affärer.

8. Rapportering av genomförd affär

Säljaren ska utan dröjsmål markera affären som genomförd och ange slutligt ordervärde. Betongklossar får begära rimligt underlag för att beräkna provisionen och för lagliga administrations- och kontrolländamål.

9. Fakturering av provision

När affären blivit bindande eller genomförts enligt orderflödet får Betongklossar fakturera provisionen. Betalningsvillkor är 30 dagar om inget annat anges. Dröjsmålsränta och lagstadgade avgifter kan tas ut. Om affären helt återgår justeras provisionen efter det faktiska försäljningsvärdet. Delvis genomförd affär ger provision på den genomförda delen.

10. Förbud mot kringgående

Säljaren får inte använda Plattformen för att identifiera eller kontakta en köpare och därefter genomföra samma eller en väsentligen sammanhängande affär utanför Plattformen för att undvika provision.

- Provision gäller även när affären slutförs via telefon eller e-post.
- Provision gäller när parterna fakturerar direkt eller använder säljarens ordersystem.
- Provision gäller när affären flyttas till närstående bolag eller på annat sätt lämnar Plattformen.

11. Efterföljande affärer

En direkt efterföljande affär omfattas när den huvudsakligen har sitt ursprung i introduktionen eller offertförfrågan via Plattformen. Som utgångspunkt gäller detta i 12 månader från första dokumenterade kontakt. Ett dokumenterat kundförhållande som fanns före kontakten undantas.

12. Befintliga kunder

Om säljaren redan har en dokumenterad affärsrelation med köparen ska detta meddelas snarast. Betongklossar och säljaren bedömer då om affären faktiskt genererats genom Plattformen.

13. Kontaktuppgifter

Kontaktuppgifter får användas för den aktuella affären och andra legitima affärsändamål enligt dataskyddslagstiftningen. De får inte användas för otillåten marknadsföring eller säljas vidare.

14. Ordernummer

Varje förfrågan eller order kan få ett unikt Betongklossar-ID. Säljaren kan koppla sitt eget order-, projekt- eller fakturanummer till detta. Exempel: BK-2026-001284 och säljarens ordernummer 45928.

15. Betalning från köparen

Om Betongklossar inte uttryckligen erbjuder en betaltjänst betalar köparen direkt till säljaren. Säljaren ansvarar för fakturering, moms, bokföring, kreditrisk, påminnelser och indrivning. Betongklossars provision är en separat avgift.

16. Kundkommunikation

Betongklossar får lagra kommunikation och statusinformation för administration, historik, support, missbruksförebyggande, provisionskontroll och rättsliga skyldigheter.

17. Manipulation och missbruk

- Felaktig rapportering av ordervärde eller falskt påstående att affären avbrutits.
- Flytt till annat bolag för att undvika provision.
- Kontaktuppgifter i annonser i syfte att kringgå orderflödet.
- Annan manipulation för att undvika avgifter.

18. Avstängning

Betongklossar får, i enlighet med lag, begränsa eller stänga av en säljare vid allvarliga eller upprepade överträdelser, misstänkt bedrägeri, obetalda avgifter, vilseledande annonser, olagliga produkter eller säkerhetsproblem.

19. Borttagning av annonser

Betongklossar får avpublicera annonser som strider mot villkor eller lag. Granskning innebär inte att Plattformen övertar säljarens ansvar.

20. Säljarens ansvar

Säljaren ansvarar enligt lag för skada och kostnader som följer av säljarens avtalsbrott, olagliga verksamhet eller felaktiga information.

21. Uppsägning

Säljaren får avsluta kontot enligt reglerna på Plattformen. Redan uppkomna skyldigheter, inklusive provision för tidigare genererade affärer, kvarstår.

Integritetspolicy

Uppgift återstår att komplettera, org.nr Uppgift återstår att komplettera, är personuppgiftsansvarig för behandling inom Betongklossars egen verksamhet.

1. Kontakt

E-post: betongklossar@gmail.com. Adress: Uppgift återstår att komplettera.

2. Uppgifter som behandlas

- Namn, e-post, telefon, företagsnamn, organisationsnummer och befattning.
- Faktureringsinformation, kontouppgifter, kommunikation samt offert- och orderinformation.
- IP-adress, inloggningsinformation, tekniska loggar, användningsinformation och supportärenden.

3. Ändamål

- Skapa och administrera konton samt tillhandahålla Plattformen.
- Förmedla kontakt samt administrera offerter och orderförfrågningar.
- Beräkna och fakturera provision.
- Support, bedrägeri- och missbruksförebyggande samt IT-säkerhet.
- Bokföring och andra rättsliga skyldigheter.
- Utveckling av tjänsten och kommunikation med användare.

4. Rättslig grund

Rättslig grund bestäms för varje ändamål innan behandlingen börjar.

- Avtal – när behandling behövs för en begärd tjänst eller för att fullgöra avtal.
- Rättslig förpliktelse – exempelvis bokföring.
- Berättigat intresse/intresseavvägning – exempelvis säkerhet, bedrägeribekämpning, viss företagskommunikation och utveckling.
- Samtycke – när lag kräver det, exempelvis vissa cookies eller viss marknadsföring.

5. Delning mellan köpare och säljare

När en köpare skickar en förfrågan lämnas nödvändiga uppgifter till säljaren. Säljaren kan därefter vara självständigt personuppgiftsansvarig för sin egen behandling.

6. Tjänsteleverantörer

Betongklossar kan anlita leverantörer för webbhosting, e-post, säkerhetskopiering, drift, analys, IT-support, fakturering och andra tekniska tjänster. Personuppgiftsbiträden ska omfattas av lämpliga avtal och säkerhetskrav.

7. Överföring utanför EU/EES

Överföring utanför EU/EES ska ske med tillåten överföringsmekanism enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

8. Lagring

Uppgifter sparas inte längre än vad ändamålet kräver. Längre lagring kan krävas av bokföringsregler, rättsliga krav, tvister, säkerhetsändamål eller rättsliga anspråk.

9. Säkerhet

Lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder ska skydda mot obehörig åtkomst, förlust, manipulation, förstöring och obehörigt röjande.

10. Den registrerades rättigheter

Beroende på omständigheterna kan den registrerade begära information, tillgång, rättelse, radering, begränsning, invända mot behandling, dataportabilitet och återkalla samtycke. Begäran skickas till betongklossar@gmail.com.

11. Klagomål

Den som anser att personuppgifter behandlas felaktigt kan klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

12. Ändringar

Policyn kan uppdateras när Plattformen eller personuppgiftsbehandlingen förändras.

Behandling på denna webbplats

Orderuppgifter delas med berörd säljare och de företagsanvändare som har behörighet till aktuell anläggning. Vald transportör ser leveransområde och orderstatus. Säljarens verifierade kontaktuppgifter visas när en formell offert har skickats. Fullständig leveransadress visas efter accepterad offert. Företagsinbjudningar behandlar mottagarens e-postadress, valda roll och anläggningsbehörighet. E-post skickas via Google/Gmail. Transportportalens interaktiva karta hämtas från OpenStreetMap och leverantören kan behandla IP-adress och tekniska anropsuppgifter. Webbhotell: återstår att ange. Backup: återstår att ange.

Sparade skisser från klossbyggaren kopplas till användarkontot och innehåller skissens namn samt valda klossmodeller, positioner och rotationer. Användaren kan själv ta bort en sparad skiss. När en planeringsritning skapas behandlas fyra vybilder tillfälligt för PDF-exporten; vybilderna sparas inte i portalen.

Lagring: Lagringstider och gallringsrutiner återstår att fastställa före lansering.

Cookieinformation

1. Vad är cookies?

Cookies och liknande tekniker kan användas för att lagra eller läsa information på användarens enhet.

2. Nödvändiga cookies

Betongklossar kan använda cookies som krävs för inloggning, sessioner, säkerhet, CSRF-skydd, språk, grundinställningar och andra nödvändiga funktioner. När lagen tillåter det krävs inget samtycke för tekniskt nödvändiga cookies.

3. Icke nödvändiga cookies

Analys-, marknadsförings- och andra icke nödvändiga cookies aktiveras först när det finns rättsligt stöd och, när samtycke krävs, efter samtycke. Användaren ska kunna acceptera, neka och ändra sitt val. Det ska vara lika enkelt att neka som att acceptera.

4. Cookieinställningar

Användaren ska kunna öppna inställningarna och ändra tidigare val. En aktuell lista bör ange namn, leverantör, ändamål, giltighetstid och kategori för varje cookie.

5. Kontakt

Frågor om cookies eller personuppgifter: Uppgift återstår att komplettera, betongklossar@gmail.com.

Den nuvarande webbplatsen använder endast nödvändiga cookies. Inga analys- eller marknadsföringscookies aktiveras. Frivilliga kategorier kan därför inte slås på. Sessioncookien betongklossar_session och XSRF-TOKEN används för inloggning och säkerhet, normalt med 120 minuters giltighet som förnyas vid aktivitet. Om användaren väljer Håll mig inloggad används även remember_web_... i upp till 400 dagar eller till utloggning. Cookieinställningar finns på /villkor#cookieinstallningar.